

POLÍTICA DE CALIDAD Y SEGURIDAD ALIMENTARIA

CAPSA FOOD

Como fabricante de productos alimenticios y ser, por tanto, uno de los principales eslabones dentro de la cadena alimentaria, CAPSA FOOD, a través de su Dirección General, manifiesta expresamente su compromiso en la implementación y mejora de la **Calidad y Seguridad Alimentaria** de todos sus centros productivos, a la vez que asume su responsabilidad para velar por la seguridad y salud de sus clientes y consumidores garantizando la fabricación de productos inocuos.

CAPSA FOOD materializa este compromiso mediante la adopción de los siguientes principios:

- Establecer e impulsar el desarrollo de una **cultura de empresa** que comprometa a **todos** sus integrantes en la mejora continua de la **Calidad y la Seguridad Alimentaria**.
- Garantizar el cumplimiento de los **requisitos de clientes y de la normativa legal** que sean de aplicación a todos los procesos y productos de CAPSA FOOD, incorporando, además, políticas socialmente **conciliadoras, responsables, defensoras de los derechos humanos** y que aseguren unas condiciones de trabajo dignas que favorezcan la **seguridad laboral** y el **desarrollo humano y profesional** de las personas.
- Buscar la **excelencia** y la **mejora continua**, involucrando a todas las personas de la Organización para que identifiquen oportunidades de mejora dentro del **Sistema de Calidad y Seguridad Alimentaria**.
- Incentivar la **participación activa** y el **trabajo en equipo** de todas las personas de CAPSA FOOD en cualquier nivel de la Organización, como pilares fundamentales para la implantación, desarrollo y ejecución del **Sistema de Calidad y Seguridad Alimentaria**.
- Integrar dentro del **Sistema de Calidad y Seguridad Alimentaria** a todos los **grupos de interés** de CAPSA FOOD, de forma que, basándose en el principio de mutua colaboración y comunicación, se puedan desarrollar intereses comunes y contribuir a la mejora y al desarrollo de sistemas de **protección, prevención del fraude y defensa alimentaria**.
- Establecer **mecanismos de control y mejora continua** para la evaluación de los resultados obtenidos en el **Sistema de Calidad y Seguridad Alimentaria**, con objeto de llevar a cabo las acciones necesarias para ser más **eficientes** y para mejorar la **satisfacción** de las necesidades y expectativas de los **clientes y consumidores**.



Jose Armandó Tellado Nogueira
Director General CAPSA FOOD